

## הסכם למשתמש קצה בתוכנת טלרקורדר להקלטת שיחות למחשב אישי

**חשוב! אנא קרא בקפידה:** הסכם רישוי זה למשתמש קצה בתוכנה (End-User License Agreement) [להלן: "הסכם רישוי"] הוא הסכם חוקי בינך לבין מונו פרו בע"מ [להלן: "מונו פרו"]. הסכם רישוי זה מפרט את התנאים שעל פיהם תהיה רשאי להשתמש בתוכנת טלרקורדר להקלטת שיחות טלפון, שיחות טלפון סלולרי ושיחות בחלל החדר למחשב אישי [להלן: "התוכנה"]. אנא קרא אותו בקפידה לפני התקנת התוכנה, מכיוון שאם תקליק "אני מסכים" או תביע את הסכמתך להסכם רישוי זה בצורה אחרת, הדבר יהווה הסכמה מצדך להיות מחויב על פי תנאיו. במידה ואינך מסכים לכל התנאים בהסכם רישוי זה (או אינך יכול לעמוד בהם) אל תתקין, תעתיק או תשתמש בתוכנה.

לצורך הסכם רישוי זה, הגדרת התוכנה כוללת את קוד התוכנה (Object code), הנתונים, מאגרי הנתונים (Database), מבני הנתונים (Datastructures) הכלולים בתוכנה כחלק בלתי נפרד ממנה, ואת כל החומר המודפס הקשור אליה, התיעוד המקוון או האלקטרוני, והאמצעים החומריים המשמשים לשעתוק או להפצה של כל האמור לעיל.

התוכנה מוגנת בחוקי זכויות יוצרים ובאמנות בינלאומיות לזכויות יוצרים, וכן באמנות ובחוקים אחרים להגנה על קניין רוחני. ניתן לך רשיון להשתמש בתוכנה, אך התוכנה אינה נמכרת לך.

### 1. הענקת רשיון

**התקנה ושימוש.** מונו פרו מעניקה לך רשיון מוגבל שאינו בלעדי ואינו ניתן להעברה, וכן את הזכות להתקין ולהשתמש בתוכנה במחשבים שלך, הפועלים עם החומרה ומערכת הפעלה שעבורה תוכנה התוכנה.

**גיבוי.** הנך רשאי לעשות העתקים מקבצי האודיו אותם מייצרת התוכנה במהלך הקלטת השיחה למטרות גיבוי וארכיון אולם אינך רשאי להעתיק או לשכפל את התוכנה עצמה.

### 2. בעלות בתוכנה

ביחסים בינך לבין מונו פרו, מונו פרו מחזיקה בכל זכויות הקניין והבעלות ובכל הזכויות והאינטרסים ביחס לתוכנה ולכל העתקים וחלקים של התוכנה, בין אם נכללו בתוכנה אחרת או שולבו עם תוכנה אחרת ובין אם לאו, לרבות זכויות בעלות וקניין בלעדיות, למעט אלו שהוענקו על פי הסכם רישוי זה.

### 3. הגבלות על שימוש

**שימור התראות.** אינך רשאי להסיר או לשנות התראות בדבר זכויות יוצרים, זיהוי מוצר, או התראות והודעות אחרות על כל עותק של התוכנה.

**הפצה.** אינך רשאי לגבות תשלום בעבור הפצת עותקים של התוכנה לצד שלישי.

**הנדסה לאחור (Reverse Engineering) דה-קומפילציה (decompilation), פירוק התוכנה למרכיבים (disassembly).** אינך רשאי (ואינך רשאי להתיר לצד שלישי) לבצע הנדסה לאחור, דה-קומפילציה, פירוק התוכנה למרכיבים או לנסות בדרך אחרת לגלות את קוד המקור, את המושגים והרעיונות שביסוד התוכנה, את האלגוריתמים, את הפורמטים וצורות ארגון הנתונים של הקבצים או את הפרוטוקולים של ממשק התוכנה או של כל קבצים או תרגומים הנכללים בתוכנה או נוצרים על ידה, מלבד ורק במידה שפעילות כאמור מותרת במפורש על פי החוק הרלוונטי על אף הגבלה כאמור.

**שינוי.** אינך רשאי לשנות, להתאים או לתרגם את התוכנה, לכלול אותה בתוך תוכנה אחרת או לשלב אותה עם תוכנה אחרת, או ליצור כל תוצר נגזר המתבסס על כל חלק של התוכנה לרבות, אך מבלי להגביל, כל מאגר נתונים הנכלל בתוכנה, והנך מסכים שלא להתיר לצד שלישי כלשהו לעשות כל דבר מהאמור לעיל.

**השכרה.** אינך רשאי להשכיר, להחכיר או להשאיל את התוכנה, וכן אינך רשאי להשתמש בתוכנה כדי לספק שירותים כגון: השכרת שירותים משותפת (Timesharing), ביצוע עבודות מיקור-חוץ (Outsourcing) או מתן שירותים למחשבים אחרים (Hosting), וכן אינך רשאי להשתמש בתוכנה כדי לפעול בתור לשכת שירות (service bureau) או ספק שירות

יישום (application service provider) ללא הסכמתנו המפורשת בכתב. כמו כן אינך רשאי להתיר לאחרים להשתמש בתוכנה לתועלת צד שלישי כלשהו.

**שירותי תמיכה.** מונו פרו עשויה לספק לך שירותי תמיכה הקשורים לתוכנה (להלן: "שירותי תמיכה"). השימוש בשירותי תמיכה כפוף למסמכי המדיניות ולתוכניות של מונו פרו המתוארים בתיעוד העומד לרשותך [באתר האינטרנט של טלרקורדר](#) ו/או בחומר אחר המסופק על ידי מונו פרו. כל קוד תוכנה משלים הניתן לך כחלק משירותי התמיכה ייחשב לחלק מהתוכנה ויהיה כפוף לתנאים ולהוראות של הסכם רישוי זה. מונו פרו תהיה רשאית להשתמש בכל מידע טכני שתמסור לה כחלק משירותי התמיכה לצורך מטרותיה העסקיות, לרבות תמיכה במוצר ופיתוח מוצר. מונו פרו לא תשתמש במידע טכני כאמור באופן שיזהה אותך באופן אישי.

#### **עמידה בחוקים רלוונטיים.**

עליך לפעול בהתאם לכל החוקים הרלוונטיים הנוגעים לשימוש בתוכנה ובכלל זה כל החוקים הנוגעים להקלטת שיחות, האזנות סתר וכד'. אין ברשיון זה בכדי להתיר או לאסור על ביצוע הקלטת שיחות והשימוש בתוכנת ההקלטה בהתאם לחוקים הרלוונטיים הינו על אחריות המשתמש בלבד.

לידיעתך, במדינת ישראל: חוק האזנות סתר, התשל"ט-1979 מגדיר "האזנת סתר" כ"האזנה ללא הסכמה של אף אחד מבעלי השיחה". כלומר, האזנה לשיחת הזולת, קליטה או העתקה של שיחת הזולת באמצעות מכשיר, ללא הסכמת אף אחד מבעלי השיחה.

#### **רכיב חומרה.**

**השימוש בתוכנה לצורך ביצוע הקלטת שיחות דורש שילוב עם חמרה רלוונטית. התוכנה מותרת לשימוש בשילוב רכיב חומרת טלרקורדר מקורי בלבד.**

#### **4. סיום**

הסכם רישוי זה יסתיים באופן אוטומטי וללא כל פעולה נוספת בעקבות הפרתו על ידך. עם סיום ההסכם כאמור עליך להפסיק לאלתר כל שימוש בתוכנה ולהחזיר או להשמיד את כל עותקי התוכנה וחלקיה (בין אם נערכו בהם שינויים או נכללו בתוכנה אחרת או שולבו עמה ובין אם לאו) ולאשר למונו פרו כי כך אמנם נעשה. מלבד הענקת הרשיון הנכללת בסעיף 1 לעיל, תנאי הסכם הרשיון ימשיכו להיות בתוקף לאחר סיומו. סיום הסכם רישוי זה לא יהווה את הסעד הבלעדי העומד לרשות מונו פרו בגין הפרת הסכם רישוי זה, וכל הסעדים האחרים ימשיכו לעמוד לרשותה בין אם הסתיים הסכם הרשיון ובין אם לאו.

מונו פרו רשאית בכל עת ומכל סיבה שהיא, להגביל, למנוע, לשנות או לבטל את כל או חלק מהפונקציונליות או מתוכן התוכנה ללא הודעה מראש. מונו פרו שומרת לעצמה את הזכות להפסיק תמיכת שרת לתוכנה בכל עת ומכל סיבה שהיא על פי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה שתופסק תמיכת שרת כאמור, אתה תהיה רשאי להמשיך להשתמש בתוכנה כפי שהותר לך על פי הסכם רישוי זה, ואולם חלק ניכר מהפונקציונליות של התוכנה ייגרע. המשך רשיון זה תלוי בכך שבעל הרשיון יקבל את השיפורים בתוכנה, התיקונים, ההתאמות או ההסבות לגרסאות עדכניות יותר של התוכנה או כל שינויים אחרים בתוכנה שמונו פרו תבחר לבצע.

#### **5. זכויות יוצרים**

כל זכות, זכות קניין ואינטרס, לרבות, אך מבלי להגביל, זכויות יוצרים בתוכנה וביחס לתוכנה ולכל עותקים של התוכנה הינם בבעלות מונו פרו או ספקיה. כל הזכויות שלא הוענקו במפורש בהסכם רישוי זה יהיו שמורות למונו פרו.

#### **6. מגבלות יצוא**

הנך מצהיר ומאשר שאינך אזרח או תושב של מדינה כלשהי שעליה חלות מגבלות יצוא של ישראל. הנך מסכים שלא לייצא או לפעול ליצוא חוזר או להרשות יצוא או יצוא חוזר של התוכנה או כל טכנולוגיה או מידע הכלולים בתוכנה או של כל תוצר הנובע מהתוכנה, טכנולוגיה או מידע כאמור, לכל מדינה, אדם, ישות או משתמש הכפוף להגבלות היצוא של ישראל.

#### **7. אחריות מוגבלת**

מלבד כפי שנקבע במפורש בהסכם רישוי זה, מונו פרו מסירה מעליה במפורש כל אחריות אחרת בגין התוכנה. ככל שהחוק מתיר, התוכנה ניתנת 'כפי שהיא' ("AS IS") ללא אחריות מכל סוג, בין אם מפורשת או משתמעת, לרבות מבלי להגביל, אחריות משתמעת לסחירות המוצר או השירות או לכשירותם למטרה מסוימת או לצורך מסוים. לא ניתנת אחריות כנגד הפרעה בהנאתך מהמידע או כנגד הפרה. מונו פרו אינה מתחייבת שהתוכנה תהיה נקייה מפגמים, שהשימוש בה יהיה נטול הפרעות, שהשימוש על ידך בתוכנה יהיה נקי משגיאות, או שתקבל תוצאות משביעות רצון. מונו פרו אינה אחראית לדיוק של התוכנה או לדיוק תוצאות המופקות ממנה. מונו פרו אינה אחראית ולא תישא בכל חבות לגבי חומרה, תוכנה או פריטים אחרים, או לכל שירות הניתן על ידי כל אדם מלבד מונו פרו. מלבד כל אחריות שניתנה במפורש בהסכם רישוי זה, הסיכון הנובע משימוש בתוכנה או מביצועי התוכנה או הקשור לאיכות, ביצוע ודיוק משביעים רצון של התוכנה יהיה כולו על אחריותך.

#### 8. חבות מוגבלת

ככל שמתיר החוק הרלוונטי, מונו פרו וכל עובדיה, מנהליה, נושאי המשרה בה, ספקיה והחברות הקשורות אליה לא יישאו באחריות ולא יהיו חבים, בגין כל נזקים מיוחדים, נלווים, עקיפים או נובעים (לרבות, אך מבלי להגביל, נזקים בגין הפסד רווחי עסקים, הפרעה למהלך עסקים, אובדן מידע עסקי, שיבוש או אובדן נתונים, עלות השגת סחורות, טכנולוגיה או שירותים חליפיים) הקשורים לתוכנה או לשירותי התמיכה, גם אם מונו פרו קיבלה הודעה על האפשרות שייגרמו נזקים כאמור.

כל אחריות של מונו פרו בגין התוכנה או ביצועיה או פגמים בה, על פי כל אחריות, רשלנות, הלכת חבות מוחלטת או הלכה אחרת, תהיה מוגבלת אך ורק להחלפת התוכנה בגרסה עדכנית ותקינה של התוכנה, או אם מונו פרו תקבע, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כי החלפה כאמור היא סעד שאינו הולם או שאינו מעשי, הבאת הסכם זה לידי סיום.

היה וייקבע על ידי בית משפט בפסק-דין חלוט, סופי ובלתי ניתן לערעור שהשימוש בתוכנה על ידך מהווה הפרה של זכויות קניין רוחני השייכות לצד שלישי, תעמוד למונו פרו הבחירה, מבלי שאתה תחויב בעלויות כלשהן, בין (א) להשיג עבורך רשיון שיאפשר לך להמשיך להשתמש בתוכנה, (ב) להחליף את התוכנה בתוכנה שוות-ערך במהותה, או (ג) לסיים הסכם רישוי זה ללא חבות נוספת של כל צד כלפי משנהו. האמור לעיל יבוא במקום כל אחריות לאי-הפרה, המוגבלת בזאת.

למרות האמור לעיל, מונו פרו לא תישא בכל אחריות כלפיך בגין התוכנה או חלקים או רכיבים שלה (1) שלא סופקו לך על ידי מונו פרו או על ידי יועץ מוסמך או מוכר קמעוני או מפיק מורשים של מונו פרו (2) שבוצע בהם שינוי לאחר שהתקנת את התוכנה, או (3) ששולבו במוצרים, בתהליכים או בחומרים אחרים.

#### 9. איסוף אוטומטי של מידע.

בעת התקנת התוכנה במחשבך, מונו פרו מתעדת באופן אוטומטי בשרתיה את המידע שנקלט מן המחשב עליו מבוצעת ההתקנה ובכלל שם המשתמש (USER NAME) שם החברה (COMPANY NAME) תאריך רישום התוכנה (REGISTER DATE) ומספר המחשב (COMPUTER NUMBER) בהסכמתך להסכם תנאי השימוש שלעיל הנך מביע את הסכמתך כי תיעוד כאמור יבוצע על מונו פרו.

מונו פרו היא הבעלים הבלעדי של כל המידע שהיא אוספת ממך והיא רשאית להחזיק באופן בלתי מוגבל בכל המידע שנאסף או הועבר למטרות גיבוי או ארכיון.

#### 10. שונות

אינך רשאי להמחות או להעביר את הרשיון או את הסכם רישוי זה (לרבות את כל הזכויות והחובות שהוענקו על פי הסכם רישוי זה) ללא הסכמה בכתב ומראש של מונו פרו; כל ניסיון לעשות כן יהיה חסר תוקף.

אי-מימוש או איחור במימוש סמכות, זכות יתר או זכויות על פי הסכם רישוי זה על ידי צד כלשהו לא יהווה ויתור עליהן או כל צורה של השתק (מניעה) לגביהן.

היה ובית משפט בעל סמכות שיפוט מתאימה יפסוק כי הוראה כלשהי בהסכם רישוי זה אינה ניתנת לאכיפה או שהיא חסרת תוקף, תוגבל או תימחק הוראה כאמור במידה המינימלית

הנדרשת כדי שהסכם רישוי זה יישאר בתוקף מלא, באופן התומך בצורה הקרובה ביותר  
בכוונה המבוטאת בהסכם זה.

הסכם זה ייחשב כאילו נערך על פי חוקי מדינת ישראל והוא יפורש על פיהם, מבלי להתייחס  
להוראות ברירת הדין החלות עליהם ומבלי להתייחס לאמנת האו"ם לגבי חוזים למכירות  
בינלאומיות של סחורות.

סמכות השיפוט ומקום השיפוט הבלעדיים למחלוקות ביחס לתנאי הסכם רישוי זה או לכל  
פעולה הקשורה בנושא הסכם רישוי זה יהיו בהתאם להחלטת מונו פרו או לחברת הבת של  
מונו פרו המשרתות את מדינתך. הנך מסכים במפורש לסמכות השיפוט של בתי משפט  
כאמור. הנך מוותר בזה על כל זכות להתנגד למקום השיפוט או לסמכות השיפוט בטענה של  
אי-נוחות מקום השיפוט, פרום בלתי נאות או מכל סיבה שהיא ומוותר על כל זכות, אם ישנה,  
למשפט עם חבר מושבעים.

אתה ומונו פרו מסכימים שהסכם רישוי זה הוא הצהרה מלאה ובלעדית של ההבנה ההדדית  
בין הצדדים והוא מבטל ובא במקום כל הסכמים ומסרים קודמים בעל-פה או בכתב הנוגעים  
לנושא הסכם רישוי זה. הנך מאשר ומסכים שההגבלות על האחריות, החבות והסעדים  
בהסכם רישוי זה הם תנאים יסודיים של הסכם זה וכי אתה ומונו פרו לקחתם אותם בחשבון  
בהחלטתך ובהחלטת מונו פרו לכרות הסכם זה.

במידה ויש לך שאלות כלשהן הנוגעות להסכם זה, או אם ברצונך ליצור קשר עם מונו פרו  
מכל סיבה שהיא, תוכל לפנות לחברת הבת של מונו פרו המשרתות את מדינתך או לכתוב  
לכתובת:

מונו פרו בע"מ  
ת.ד. 2025 כ"ס  
מיקוד 44641  
ישראל  
972-9-7654270

**מונו פרו איננה ערבה לכך שהתוכנה תהייה ללא פגמים, שהשימוש בה יהיה חף  
מהפרעות, שהשימוש שיעשה בה יהיה ללא טעויות או שיתקבלו ממנה תוצאות מספקות.  
אין ברשיון זה בכדי להתיר על ביצוע הקלטת שיחות והשימוש בתוכנת ההקלטה בהתאם  
לחוקים הרלוונטיים הינו על אחריות המשתמש בלבד.  
השימוש בתוכנה הינו בשילוב רכיב חומרת טלרקורדר מקורי בלבד.**

---