

תנאי שרות ותמיכה טכנית.

לקוח נכבד,

עם רכישת אחד ממוצרי טלרקורדר, הינך זכאי לקבל תמיכה בסיסית קצרה לצורך הפעלת המוצר. התמיכה תבוצע באמצעות דוא"ל, אינטרנט ובטלפון.

תנאי מתן שרות התמיכה:

- יש לקרוא בעיון את הוראות ההתקנה והמדריך למשתמש המצורפים למוצר.
- יש למלא ולשלוח את ספח תעודת האחריות כנדרש.
- התמיכה הבסיסית ללא תשלום תינתן ותקופה של 30 יום ממועד רכישת המוצר.
- התמיכה הבסיסית ללא תשלום תינתן באחת מהאפשרויות הבאות:
 - באתר טלרקורדר www.TelRecorder.co.il ולעין בסעיף התמיכה ושאלות נפוצות
 - ניתן להפנות שאלות בנושא תמיכה טכנית לצוות התמיכה בדוא"ל: support@TelRecorder.co.il
 - ניתן לפנות בטלפון 09-7666030
- שרות התקנה באתר הלקוח כרוך בתשלום נפרד:
 - עלות התקנה למכשיר – 250₪ + מע"מ.
 - עלות שעת טכנאי לטיפול בתקלות והגדרות במחשב שאינן קשורות ישירות להתקנת הטלרקורדר, כגון הגדרת כרטיס קול, הרשאות, מערכות הגנה, הגדרות רשת וכד', - 250₪ + מע"מ לשעת עבודה.

שירות תמיכה שנתי.

מעבר להדרכה הבסיסית כמפורט לעיל, ניתן לרכוש שירות תמיכה שנתי כמפורט בזאת:

שירות התמיכה השנתי כולל:

- תמיכה טלפונית, אינטרנט, דוא"ל – ללא תשלום וללא הגבלת זמן.
- עדכוני גרסאות (ברמת הגרסה שנרכשה) ללא תשלום.
- מידע שוטף על חידושים.
- הדרכה, שימוש ותפעול באתר הלקוח בעלות של 100₪ לשעה ללא הגבלת משתתפים.
- שרות תחזוקה באתר הלקוח – 50% הנחה (125₪ לשעת עבודה)
 - תנאי שרות תחזוקה באתר הלקוח: מינימום שעתיים, ללקוחות צפונה מחדרה, מזרחה מכביש 6, ודרומה מאשדוד – תוספת של 50₪ לשעת נסיעה.
- הנחה ברכישת מוצרים נלווים למערכת טלרקורדר – 10% במסגרת המוצרים הנלווים אנו מציעים:
 - מיקרופון רגיש במיוחד כולל מגבר 12V – להקלטת שיחות בחלל החדר, שירות ועידה ופגישות.
 - מתאם הקלטה לטלפון סלולרי.
 - אוזנית הקלטה לטלפון סלולרי.
 - מערכת ראש כוללת מגבר – לעמדות טלמרקטינג מקצועיות.
 - תוכנה בגרסת רשת מחשבים.
 - רשיון לתוכנה נוספת כגון למחשב נייד להקלטת הרצאות ופגישות.

מחירון לשירות שנתי:

99₪ + מע"מ לכל מערכת.

באם הינך מעוניין להצטרף לשרות השנתי, אנא הפוך את הטופס, מלא פרטים ושלח בפקס. או פנה למחלקת המכירות:

טלפון: 09 7654270

דוא"ל Sales@TelRecorder.co.il

מונו פרו בע"מ – ת.ד. 2025 רח' יוחנן הסנדלר 2 כפר-סבא מיקוד 44641.

_____ תאריך:

הזמנת שרות שנתי לתמיכה טכנית ותחזוקה.

בהתאם לתנאי השרות השנתי בעברו של טופס תנאי שרות תמיכה טכנית ושרות שנתי,
להלן הזמנה:

מחירון:

99 ₪ + מע"מ לכל מערכת.

סה"כ מכשירים באתר: _____ יחידות

סה"כ לתשלום: _____ ₪ + מע"מ (_____ ₪ כולל מע"מ)

פרטי לקוח:

חברה _____ שם איש קשר _____

טלפון _____ פקס _____

כתובת _____

תנאי תשלום: מזומן // כרטיס אשראי // צ'ק (מזומן למוביל)

סוג כרטיס: _____ מס. כרטיס: _____

תוקף: _____ שם בעל הכרטיס: _____ ת.ז.: _____

צ'ק: מזומן עבור חברת מונו פרו בע"מ
יש לנו פטור מלא מניכוי במקור. (יישלח בפקס לבקשתכם – נא להעביר מספר פקס)

נא לאשר הזמנה בפקס חוזר (09 – 7654264)

או במייל sales@TelRecorder.co.il

חתימה

שם המאשר

תאריך