

מדיניות החזרות וביטולים למוצר TelRecorder

לקוח/ה יקר/ה,

אנו מודים לך על שבחרת לרכוש את מוצר טלרקורדר.

אנו מעוניינים בשביעות רצון מלאה של לקוחותינו ולכן נעשה כל שביכולתנו על מנת שתהו מרוצים מרכישתכם. אם מסיבה כלשהיא אינכם מרוצים, ניתן להחזיר את המוצרים באריזתם המקורית, במצבם המקורי ובצירוף חשבונית מקור. ניתן לבחור בין החלפת המוצרים או קבלת כספכם חזרה על פי התנאים כדלקמן.

ניתן להחזיר או להחליף המוצר בתוך 14 (ארבעה עשר) ימים מיום קבלתו באריזתו המקורית ועם כל האביזרים והניירת המצורפת למוצר.

קודם להחזרת ושליחת המוצר חזרה אלינו, יש ליצור עימנו קשר בטלפון - 09-7654270 או בדואר אלקטרוני (Sales@TelRecorder.co.il) ולקבל "מספר אישור החזרה".

את המוצר יש לשלוח בצירוף חשבונית המקור שסופקה עם רכישת המוצר וכן טופס פרטי החזרה המצורף כנספח. הכתובת למשלוח:

בדואר: מונו פרו בע"מ, ת.ד. 2025 כפר-סבא מיקוד 44641

באמצעות שליח: מונו פרו בע"מ, יוחנן הסנדלר 2 אזור התעשייה כפר סבא. טל: 09-7654270

אנו ממליצים כי המוצרים המוחזרים והנשלחים בשירות שליחים או בדואר יהיו מכוסים בביטוח לכיסוי סכום הרכישה.

אישור החזרת המוצר מותנה בתנאים הבאים:

1. הודעה על ביטול העסקה בתוך 14 (ארבעה עשר) ימים מיום קבלת המוצרים.
2. קבלת מספר אישור החזרה
3. המוצר תקין ובאריזתו המקורי, להבדיל ממוצר פגום שיטופל ההתאם לתנאי תעודת אחריות.
4. הרכישה בוצעה ישירות מול חברת מונו פרו בע"מ. (במידה והרכישה בוצעה מול מפיץ, יש להחזיר את המוצר למפיץ/חנות ממנו המוצר נרכש ואנו נקבל את החזרה דרכו.
5. מילוי טופס החזרת מוצר והתחיבות על הסרת התוכנה. (נספח מצורף)

במקרה של החזרת מוצר או ביטול עסקה אשר נתקבל עליה מספר אישור, יזוכה כרטיס אשראי הלקוח או במקרה של תשלום בצ'ק – יבוטל הצ'ק (במידה וטרם הופקד) או יישלח צ'ק נגדי. סכום החזרה יהיה בהתאם לסכום העסקה שבוטלה, למעט ובקזוז חיוב הוצאות המשלוח.

מוצרים "פגומים"

במקרה שהינך חושד שקיבלת מוצר חדש אבל פגום, או שהמוצר נפגם בתקופת האחריות, אנא פעל בהתאם לתעודת האחריות המצורפת למוצר והמופיעה באתר החברה.

MONO PRO Ltd

מונו פרו בע"מ

2 Johanan Hasandlar st. kfar-Sava Israel

רח' יוחנן הסנדלר 2, כפר-סבא, ישראל

Fax: 972-9-7654264 פקס:

Tel: 972-9-7654270 טל:

E-mail:

info@TelRecorder.co.il

טופס אישור החזרה:

תאריך קניה: _____ שם משפחה/חברה: _____ שם פרטי: _____

מספר אישור החזרה: _____ מספר סידורי של הרשיון _____ .TR01-

אימייל: _____

טלפון: _____ נייד: _____

הנדון: התחייבות להסרת תוכנה.

בהתאם למדיניות ההחזרה, הוחלט שלא להשתמש במערכת ובהתאם לכך המערכת תוחזר לחברת מונו פרו

בחתימה על טופס זה אנו מתחייבים להסיר את התוכנה מהמחשב/ים עליהם הותקנה תוכנת המערכת וכן אנו מתחייבים שלא לעשות שימוש במערכת ו/או בתוכנה שלא ברשות מראש במפורש ובכתב מחברת מונו פרו.

אנו מצהירים כי אין ולא תהיה לנו טענה כנגד חברת מונו פרו או נציגה בנושא זה ולא תהינה לנו כל טענות לגבי ההקלטות שבוצעו בתקופת הבדיקה והניסיון.

כמו כן אנו מודעים למגבלות האחריות והחבות של חברת מונו פרו בהתאם ל"הסכם למשתמש קצה בתוכנת טלרקורדר" הנכלל בהתקנת התוכנה.

מספר סידורי: _____ TR01-

שם החברה: _____

כתובת: _____

טלפון: _____ פקס: _____ נייד: _____

חתימה

שם המאשר

תאריך